

# Politica Qualità

La qualità è un requisito importante per Legrand, che pone la soddisfazione e la protezione del cliente al centro delle sue priorità.

In un ambiente tecnologicamente in rapida evoluzione e altamente competitivo, Legrand adegua costantemente il suo approccio alla qualità e attua piani di miglioramento continuo per garantire la qualità dei suoi prodotti e servizi a lungo termine, trasformando così la sua politica della qualità in un vantaggio competitivo decisivo per la sua strategia di sviluppo.

**La politica per la qualità di Legrand si prefigge tre obiettivi principali:**

## Soddisfare e fidelizzare i nostri clienti e cogliere le opportunità per conquistare nuovi mercati

- Rimanere costantemente attenti alle esigenze del mercato e ai feedback degli utenti (sicurezza, affidabilità, robustezza, facilità di implementazione e utilizzo, ecc.),
- Garantire il livello di qualità dei nostri prodotti e servizi integrando la gestione del rischio di qualità il più presto possibile nel processo di creazione dell'offerta, considerando l'intero ciclo di vita delle nostre soluzioni, nonché il rispetto dei nostri impegni di sviluppo sostenibile,
- Tenere in considerazione, oltre al prodotto, le fasi di installazione, uso e manutenzione,
- Integrare gli sviluppi tecnologici e la necessità di servizi relativi ai nostri segmenti in forte crescita: dispositivi connessi, efficienza energetica, datacenter, ecc.



## Garantire il rispetto dei nostri impegni

- Promuovere gli strumenti di analisi dei rischi e implementare il metodo *Legrand Way* (strategia, standard e strumenti di miglioramento continuo),
- Garantire il rispetto delle norme, dei nostri requisiti e di quelli dei nostri stakeholder,
- Organizzare, misurare e monitorare i nostri processi lungo tutta la nostra catena del valore,
- Attuare un piano d'azione rapido ed equilibrato per affrontare i rischi individuati.

## Incoraggiare la responsabilità di tutte le persone coinvolte nei nostri processi

- Assicurarsi che i nostri dipendenti si impegnino ad applicare questa politica della qualità,
- Sviluppare le nostre conoscenze e competenze nelle nostre aree di business attuali e future,
- Implementare approcci proattivi alla qualità nei nostri processi incentrati sulle aspettative dei nostri clienti,
- Coinvolgere e responsabilizzare i nostri fornitori.

**La politica per la qualità di Legrand è supportata da un sistema di gestione della qualità in continuo miglioramento, basato su processi e strumenti implementati in tutta l'organizzazione in conformità con la norma ISO 9001. Gli obiettivi associati a questa politica sono definiti nella tabella di marcia CSR del Gruppo Legrand.**

Benoît COQUART • CEO